

ISS PALVELUT OY

# Puhtaasti tulevaisuuteen - Teknologia- ja robotiikkainnovaatioita puhtauspalvelun tuottajalta

Minna Konttila  
Jenni Heinisuo

2024



# ISS ympäri maailman: Vaikutamme miljoonien ihmisten arkeen **JOKA PÄIVÄ**



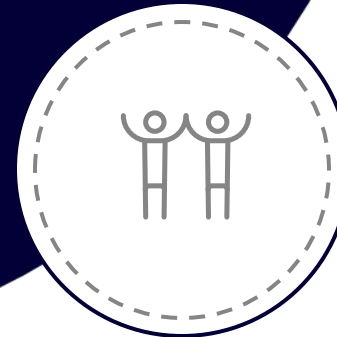
**40 000+**  
asiakasta



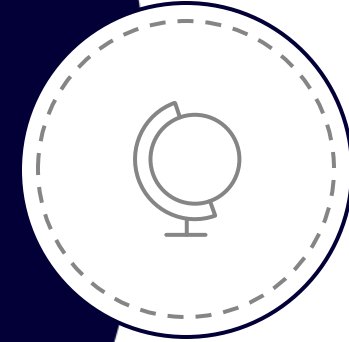
**50 000+**  
asiakas-  
kohdetta



**10,6 mrd. €**  
liikevaihto 2023



**350 000+**  
työntekijää



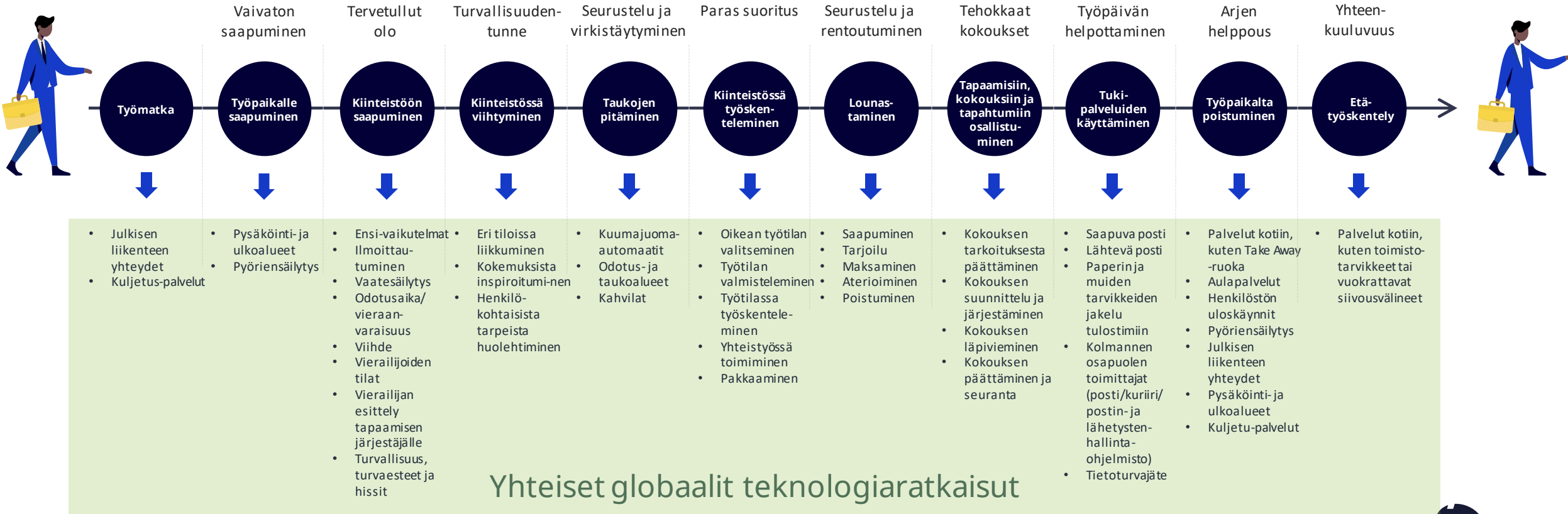
**30+**  
maata



**EcoVadis** on maailman johtava vastuullisuusarviointien tekijä, joka arvioi yritysten vastuullisuutta vuosittain neljällä osa-alueella: ympäristö ja ilmasto, työntekijät ja ihmisoikeudet, eettiset toimintatavat sekä kestävä hankinta.



# Touchpoints@ISS: asiakkaamme palvelupolku

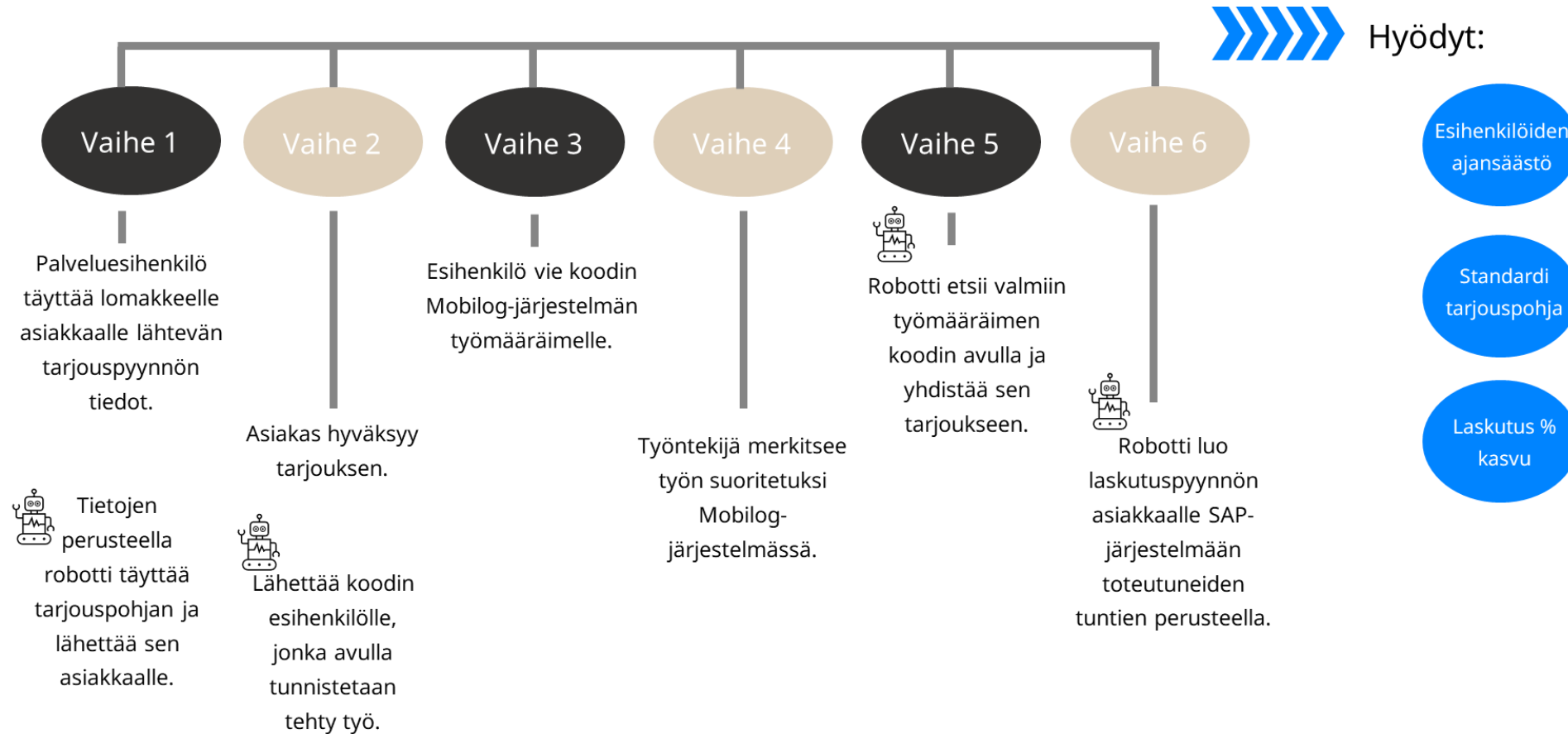


Yhteiset globaalit teknologiaratkaisut

# ISS Palveluiden tekoälymatka 2020 – 2026



# Erillisveloitettavien töiden laskutusautomaatio



## AUTOMAATIO-ESIMERKKI 2

# AI kirjoittaja – Automatisoidaan työkuvausten laatu ja oikeellisuus laskuille

### Vanha tapa

- Laskuttaja korjaa melkein jokaisen laskun työkuvausta
- Manuaalinen työ olennaista ja sitä tarvitaan paljon
- Laskutus aikakriittistä, koska laskutus piikkiytyy tiettyihin ajanhetkiin
- <100 000 laskua vuodessa



### Tekoälykäs tapa

- Automaatio korjaa tekoälyllä melkein jokaisen laskun työkuvausta
- Manuaalinen työ vähenee merkittävästi
- Ei edellytä uuden toimintamallin opettelua



## Robotit osana tehokasta siivouspalvelua

- ISS:llä on Suomessa käytössään n. 140 siivousrobottia.
- Osana palvelutuotantoa tai palveluratkaisu perustuu robotiikkaan.
- Haasteena saada robotit jokaisessa kohteessa jokaisella siivouskerralla liikenteeseen sovitusti.
  - Perehdytys
  - Seuranta
  - Opastus ja ohjaus
  - Robotiikkaan keskittynyt tukiorganisaatio

## Konseptoitu kokonaisuus

- Tilat soveltuvat robotille, turvallisuus puolin ja toisin myös huomioitu
- Yhteistyö – robotin toimittaja, ISS, loppuasiakas
- Robotin reititykset ja työalueet + työntekijän rooli, työt ja työajat
- Muu siivous tukee robotin käyttöä
- Häiriötilanteisiin sovittu toimintamalli
- Viestintä, seuranta ja kehittäminen
- Vastuullisuus – osaaminen, ympäristö ja henkilökohtainen vastuu





ISS PALVELUT OY

## Oikeissa töissä ISS:llä

[https://youtube.com/watch?v=HE1Nv850bok  
&si=Pp1EMQVu48GXemSI](https://youtube.com/watch?v=HE1Nv850bok&si=Pp1EMQVu48GXemSI)

